

Условия возврата оплаченных Пользователем средств, в рамках пользования ресурсом «visitukraine.today»

1. Условия возврата оплаченных средств

Возврат оплаченных Пользователем средств за полученные услуги как в рамках платных функций сайта, так и в пределах добровольной оплаты, которую Пользователь может осуществлять согласно условиям этого соглашения осуществляется в следующем порядке:

- 1.1 если запрос (заявление) на возврат средств поступил в день проведенной (проведенной) оплаты, то уплаченные средства возвращаются за вычетом сервисного сбора.
- 1.2 если запрос (заявление) на возврат средств поступил на следующий день или в другой временной период после проведения оплаты, кроме аргументированных причин согласно пункту 1.3, то денежные средства возвращаются с вычетом до 40%.
- 1.3 если запрос (заявление) на возврат средств Пользователя аргументирован предоставлением положительного результата теста на COVID-19, сделанным методом ПЦР-тестирования, предъявлением подтверждения отмены авиарейса на въезд в Украину от авиакомпании, свидетельством о смерти родственника первой линии, то уплаченные средства возвращаются за вычетом сервисного сбора.
- 1.4 если запрос (заявление) на возврат средств Пользователя поступил в период действия страхового полиса или после его окончания, то денежные средства не возвращаются.

Также Пользователь имеет возможность обратиться к Страховой компании относительно переноса дат страхования на неопределенное время для будущей поездки.