

Умови повернення сплачених Користувачем коштів, в межах користування ресурсом

«visitukraine.today»

1. Умови повернення сплачених коштів

Повернення сплачених Користувачем коштів за одержані Послуги як у межах платних функцій Сайту, так і в межах добровільної оплати, яку Користувач може здійснювати згідно з умовами цієї угоди здійснюється у наступному порядку:

- 1.1 якщо запит (заява) на повернення коштів надійшов у день проведеної (здійсненої) оплати, то сплачені кошти повертаються з вирахуванням сервісного збору.
- 1.2 якщо запит (заява) на повернення коштів надійшов на наступний день після проведення оплати або в інший часовий період після проведення оплати, то грошові кошти не повертаються, крім аргументованих причин згідно з пунктом 1.3, то грошові кошти повертаються з вирахуванням до 40%
- 1.3 якщо запит (заява) на повернення коштів Користувача аргументований наданням позитивного результату тесту на COVID-19, зробленим методом ПЛР-тестування або наданням підтвердження, щодо відміни авіарейсу на в'їзд в Україну від авіакомпанії, то сплачені кошти повертаються з вирахуванням сервісного збору.
- 1.4 якщо запит (заява) на повернення коштів Користувача надійшов в період дії Страхового поліса або після його закінчення, то грошові кошти не повертаються.

Також Користувач має можливість звернутися до Страхової компанії щодо перенесу дат страхування на невизначений час для майбутньої поїздки.